

# Правила посещения

## театр-ресторана «Чаплин-Холл»

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности просим Вас соблюдать правила поведения в заведении. Театр-ресторан «Чаплин-Холл» является частным заведением. Установленные нами правила не могут быть оспорены гостями заведения. Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Находясь на территории заведения, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже:

1. Данные правила распространяются на всех посетителей заведения.
2. Напоминаем Вам, что сотрудники службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории заведения, представляют интересы администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников заведения.
3. Заведение открыто для посетителей в 24 часа в сутки.
4. Представители службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории заведения, имеют право ограничить количество посетителей на свое усмотрение или отказать отдельным лицам в праве войти в заведение - если нашими сотрудниками принято такое решение, наличие билета на концерт, предварительный заказ или внесенная предоплата не являются гарантией беспрепятственного входа в заведение.
5. Сотрудники службы безопасности и правоохранительных органов имеют право не пустить в заведение лиц, находящихся под воздействием наркотиков или в состоянии алкогольного опьянения.
6. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, которое доставляет дискомфорт другим гостям заведения.
7. Дети без сопровождения родителей, а также гости не достигшие возраста 21 год, не допускаются внутрь заведения после 23:00.
8. Посетители с инвалидностью должны не менее чем за 24 часа до посещения мероприятия театр-ресторана «Чаплин-холл» сообщить администрации о посещении площадки по телефону **8 (812) 605-03-05**.
9. Представители службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории заведения, имеют право досмотреть посетителей заведения и их личные вещи.
10. В заведение запрещено проносить прохладительные и спиртные напитки независимо от типа упаковки, наркотики, ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, средства личной защиты и любые виды оружия.
11. Вход в заведение с домашними животными запрещен.
12. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности заведения.
13. Администрация заведения не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

14. В заведении запрещена несанкционированная торговля.
15. В заведении запрещено производить профессиональную фото и видеосъемку без предварительной аккредитации.
16. В заведении разрешена любительская фото и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники. Личные фото- и видеозаписи могут быть использованы исключительно для домашнего просмотра.
17. Находясь на территории заведения, Вы можете стать участником любительской или профессиональной фото-, видео- или аудиозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд заведения, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе.
18. Пригласительный билет или контрамарка заведения не могут быть использованы для продажи частными лицами или в качестве приза при проведении конкурсов и розыгрышей без предварительной договоренности с администрацией заведения.
19. Денежные средства, **внесенные заранее**, в качестве депозита за стол, **не подлежат возврату в течении 6 месяцев с даты предполагаемого визита**. Депозит за стол можно перенести на другую удобную для вас дату. Также можно в равносильном эквиваленте обменять их на билеты на концерт.
20. Администрация заведения оставляет за собой право корректировать расписание и вносить изменения в список участников концерта. Уточнить программу Вы можете на сайте <https://chaplin-hall.ru/> или по телефону **8 (812) 605-03-05**
21. В нашем заведении запрещено заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи. Пожалуйста, помните, что диджей или ведущий имеет право отказать вам в такой просьбе.
22. Гости заведения обязаны соблюдать дресс-код в тех случаях, когда это необходимо. Уточнить программу и получить дополнительные сведения Вы можете на сайте <https://chaplin-hall.ru/> или по телефону **8 (812) 605-03-05**
23. Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в заведении, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности и правоохранительных органов, работающих на территории заведения.
24. В нашем заведении запрещено:
- употреблять наркотические и токсичные вещества в заведении и на прилегающей территории;
  - находиться в верхней одежде внутри ресторана;
  - грубить сотрудникам и гостям заведения;
  - преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников заведения;
  - занимать свободные столики без разрешения администрации;
  - подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
  - находиться в ВИП-зоне и входить в служебные помещения без разрешения администрации заведения;
  - сидеть на полу;
  - сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и на сцене заведения;
  - забираться с ногами на диваны;
  - провоцировать конфликты и вступать в драки;
  - свистеть и громко кричать.
25. На танцполе заведения не разрешается:
- курить (электронные и другие никотиносодержащие смеси) и распивать спиртные

напитки;

- бегать и толкаться;
- сидеть и лежать;
- сажать друг друга на плечи или поднимать на руки;
- раздеваться;
- складывать вещи на полу;

26. В нашем заведении также считается недопустимым:

- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость.

Пожалуйста, уважайте других гостей заведения и не переходите границы дозволенного.

27. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам заведения. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

28. Театр-ресторан «Чаплин-Холл» является частным заведением, и администрация заведения в любое время вправе попросить вас покинуть территорию заведения без объяснения причины.

Любые претензии и пожелания к работе заведения Вы можете написать нам по электронной почте или позвонить по телефону **8 (812) 605-03-05**

Напоминаем Вам, что высокий уровень громкости звука в заведении может стать причиной ухудшения слуха.